

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА 03/26 на оказание логистических услуг

### 1. Термины и определения

1.1. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://oziz.ru/offer-logistika>, содержащий все существенные условия договора на оказание логистических услуг.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 3.3 Оферты. Акцепт означает заключение Договора на условиях Оферты.

1.3. **Стороны, Договор** – Исполнитель и Заказчик, заключившие настоящий договор путем акцепта Оферты.

1.4. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Авто партс глобал» (ООО «АПГ»), ИНН 2463136690.

1.5. **Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты.

1.6. **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств, принадлежащих Исполнителю, обеспечивающих публикацию информации для неограниченного круга лиц и доступная по адресу [oziz.ru](https://oziz.ru).

1.7. **Заявка** – электронный документ, содержащий информацию о грузе Заказчика, сформированный на платформе Oziz.ru, и направленный Исполнителю для целей оказания услуг по Договору.

1.8. **Груз** – имущество (товары, продукция), принадлежащее Заказчику или третьему лицу, которое Заказчик на законных основаниях ввозит на территорию РФ, и в отношении которого Заказчик поручает Исполнителю оказать логистические услуги.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать комплекс логистических услуг по организации международной перевозки и таможенному оформлению Груза Заказчика из Китайской Народной Республики (КНР) до склада Заказчика, указанного в Заявке, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Комплекс услуг, если иное не согласовано Сторонами в Заявке, включает в себя:

- Организацию внутрикитайской логистики (от склада Поставщика Заказчика до склада консолидации/отправки);
- Организацию международной перевозки Груза;
- Оказание услуг по таможенному оформлению Груза на территории РФ (декларирование, подача документов, представление интересов в таможенных органах);
- Организацию доставки Груза по территории РФ от места таможенного оформления до склада Заказчика;
- Оформление страхования Груза на время перевозки. Страхование осуществляется на условиях, выбранных Исполнителем, если Заказчиком в Заявке не указаны особые требования.

### 3. Порядок взаимодействия Сторон

3.1. Основанием для начала оказания услуг является надлежаще оформленная Заявка Заказчика.

3.2. Заявка оформляется путем направления Заказчиком в адрес Исполнителя документов, подтверждающих характер и стоимость Груза (инвойс Поставщика, упаковочный лист) через форму на Сайте либо по электронной почте [support@oziz.ru](mailto:support@oziz.ru).

3.3. На основании полученной Заявки Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней рассчитывает стоимость услуг и выставляет Заказчику Счет на оплату. **Акцептом Оферты (заключением Договора) считается факт подписания Сторонами Заявки и полной оплаты Заказчиком**

#### **выставленного Счета.**

3.4. Моментом подписания Заявки Сторонами признается:

- Для Исполнителя – направление подписанного со своей стороны скан-копии Заявки в адрес Заказчика.
- Для Заказчика – направление Исполнителю скан-копии Заявки, подписанной уполномоченным лицом и заверенной печатью (при наличии).

3.5. Исполнитель информирует Заказчика о статусе прохождения Груза на ключевых этапах (поступление на склад в Китае, отправка из Китая, прибытие на таможенную территорию РФ, выпуск с таможни, отправка в город назначения) путем направления уведомлений по электронной почте или через личный кабинет на Сайте.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг по каждой Заявке согласовывается Сторонами и фиксируется в Счете на оплату.

4.2. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в размере **100% предоплаты** в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Заявки на основании выставленного Счета. В стоимость услуг включена сумма НДС по ставке согласно законодательству РФ (22%).

4.4. Днем исполнения финансовых обязательств Заказчика считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. Сроки оказания услуг и ответственность за их нарушение**

5.1. Расчетный срок оказания услуг по настоящему Договору составляет **до 50 (пятидесяти) рабочих дней** с даты принятия Заявки к исполнению (даты оплаты Счета). Конкретный срок по каждой Заявке может быть указан в Счете на оплату.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания услуг, если оно произошло по следующим причинам:

- Действия (бездействие) таможенных, пограничных и иных государственных органов РФ и КНР, включая внезапные изменения таможенного и валютного законодательства, введение дополнительных видов контроля.
- Введение органами государственной власти ограничительных мер (карантин, закрытие границ, запрет на движение транспорта и т.п.).
- Задержки, очереди и простои на пограничных переходах и в пунктах пропуска.
- Непредоставление Заказчиком необходимых для таможенного оформления документов, предоставление недостоверных или неполных сведений, повлекшее за собой задержку оформления.
- Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. В случае нарушения сроков оказания услуг по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки в размере **0,1% от стоимости услуг по данной Заявке за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости услуг по данной Заявке.**

#### **6. Права и обязанности Сторон**

##### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- Организовать перевозку и таможенное оформление Груза с той степенью заботливости и осмотрительности, какая требуется от профессионального участника рынка логистических услуг.

- Своевременно информировать Заказчика о ходе выполнения Заявки, а также обо всех обстоятельствах, влияющих на сроки и стоимость услуг.
- Обеспечить сохранность Груза с момента принятия его к перевозке и до момента выдачи Заказчику, если иное не установлено условиями страхования.

#### 6.2. Заказчик обязуется:

- Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.
- Предоставить Исполнителю все необходимые документы для организации перевозки и таможенного оформления (сертификаты/декларации о соответствии при наличии) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Заявки. Заказчик гарантирует достоверность и полноту предоставленных сведений.

#### 6.3. Заказчик вправе:

- Требовать от Исполнителя предоставления информации о местонахождении и статусе Груза.
- Отказаться от услуг Исполнителя в одностороннем порядке до момента отправки Груза из КНР, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

#### 6.4. Исполнитель вправе:

- Приостановить исполнение обязательств по Договору и/или конкретной Заявке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты или непредоставления необходимых документов. Время приостановки не включается в срок оказания услуг.
- Привлекать для оказания услуг третьих лиц (перевозчиков, экспедиторов, брокеров), оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

### 7. Приемка-передача Груза и порядок предъявления претензий

7.1. При получении Груза от транспортной компании (на складе Заказчика или в терминале перевозчика) Заказчик обязан проверить целостность упаковки и количество грузовых мест.

7.2. **Обязательная фиксация:** При обнаружении видимых повреждений упаковки (вмятины, разрывы, следы вскрытия, нарушение пломб) Заказчик обязан:

- Зафиксировать повреждения на фото и/или видео таким образом, чтобы была очевидна идентификация Груза и характер повреждений.
- Сделать соответствующую отметку в товарно-транспортной накладной (ТТН) или ином перевозочном документе совместно с представителем перевозчика.
- Незамедлительно (в течение 24 часов) уведомить Исполнителя о выявленных повреждениях.

7.3. Претензии, связанные с повреждением Груза вследствие нарушения целостности упаковки, принимаются Исполнителем к рассмотрению только при соблюдении требований п. 7.2 настоящего Договора.

7.4. **Претензии по количеству и качеству товара внутри неповрежденной упаковки Исполнителем не принимаются** и являются предметом разрешения между Заказчиком и его Поставщиком (продавцом) в КНР в рамках внешнеэкономического контракта.

7.5. Все претензии по факту оказания услуг должны быть направлены Исполнителю в письменной форме по электронной почте в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Груза. По истечении указанного срока услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

### 8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.

8.2. **Ограничение ответственности Исполнителя:** Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, включая возмещение убытков и уплату неустойки, в любом случае ограничивается стоимостью услуг, оказанных по конкретной Заявке, в связи с которой возникла претензия. Исполнитель не возмещает косвенные убытки Заказчика (упущенную выгоду, потерю репутации и т.п.).

8.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и полноту предоставленных для таможенного оформления документов, а также за соответствие Груза заявленным сведениям. В случае наложения на Исполнителя штрафов и иных санкций со стороны таможенных или иных государственных органов, вызванных недостоверным декларированием со стороны Заказчика, Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные убытки в полном объеме.

## **9. Прочие условия**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

9.2. В случае невозможности достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы (по месту нахождения Исполнителя, указанному в иске, в соответствии с правилами подсудности).

9.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Авто партс глобал» (ООО «АПГ»)**

ИНН: 2463136690

КПП: 246301001

ОГРН: 1252400016516

Юридический адрес: 660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Вильского, д. 28, кв. 86

Расчетный счет: 40702810801300054332 в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593 в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО

Адрес электронной почты: support@oziz.ru